

Módulo 1 .

Mejora de la Gestión Administrativa

Ejercicio Práctico.

Proyecto “Formación complementaria en competencias y oportunidades empresariales a MIPYMES de la cadena productiva forestal de Colombia, hacia una cadena de valor”

11 de noviembre de 2020

Ejercicio Práctico



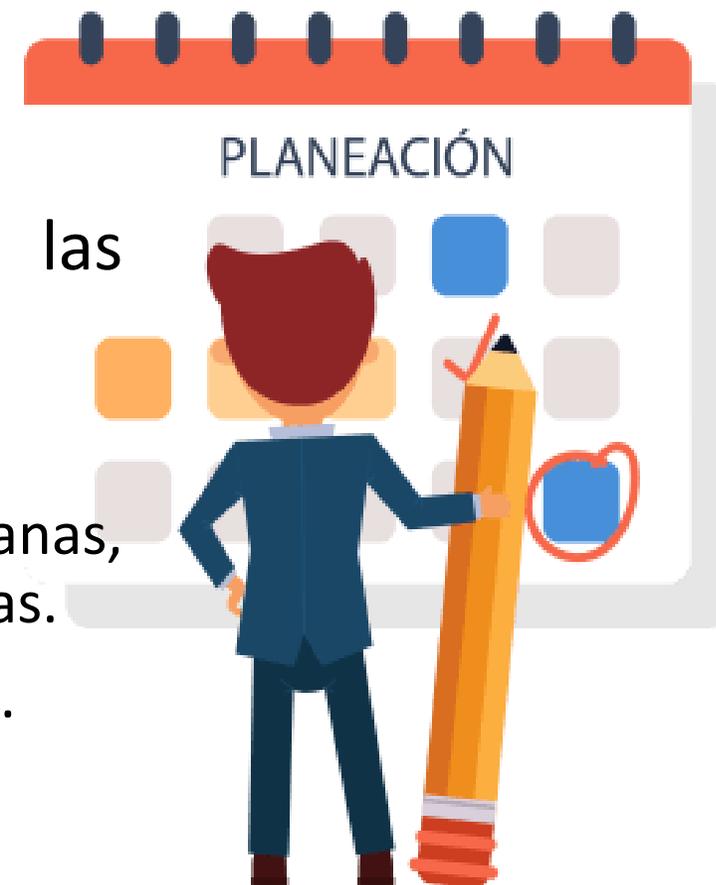
Después de una evaluación de la entrega de un lote de producción; La Empresa XXX encontró que se generaron pérdidas económicas en este lote porque hubo paradas inesperadas en algunas máquinas.

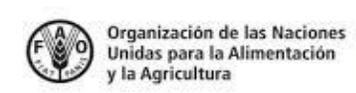
La empresa decide aplicar el ciclo PHVA para abordar la situación

Ejercicio Práctico

PLANEACIÓN.

1. Analizar qué generó las paradas de las máquinas?
2. Definir qué máquinas y porqué se paraban
 - * Se considerarán datos de las 30 últimas semanas, donde se especifican los motivos de posibles averías.
 - * Se utiliza como herramienta el diagrama de Pareto.
 - * Se logra determinar el problema raíz





Suecia
Sverige



WORLD
RESOURCES
INSTITUTE



FEDEMADERAS
Federación Nacional de
Industriales de la Madera

Ejercicio Práctico

PLANEACIÓN.

En los datos recopilados se encontraron como principales causas, por número de eventos ocurridos:

Causa de la Parada	No de Eventos
Falta de cuidado del operario	150
Falta de Capacitación del operario	85
Reprocesos	62
Problemas con los insumos	47
Falta de Mantenimiento	20
Problemas de energía	20
Total	384

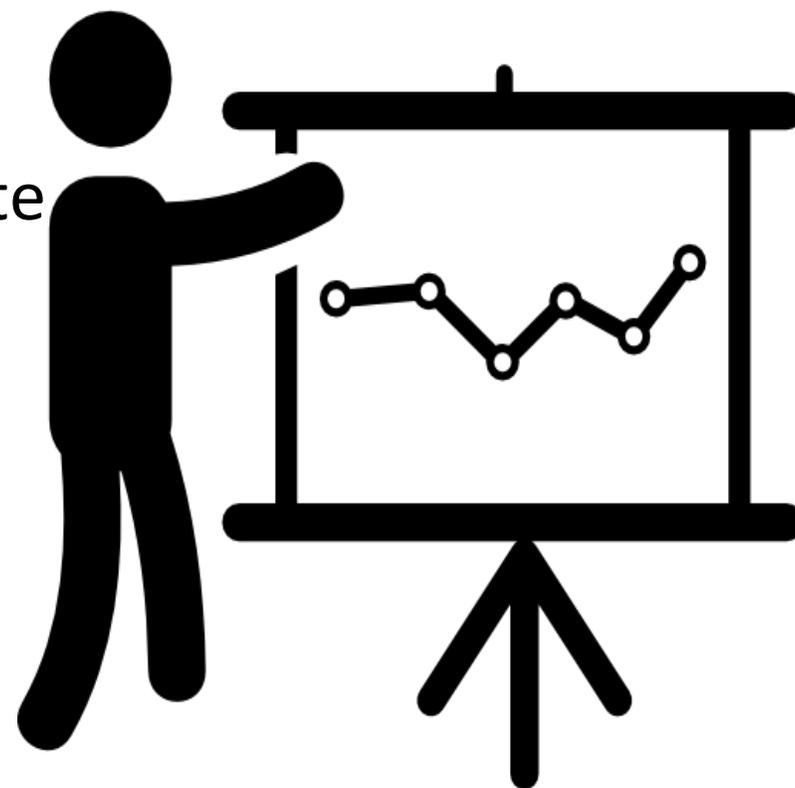




Ejercicio Práctico

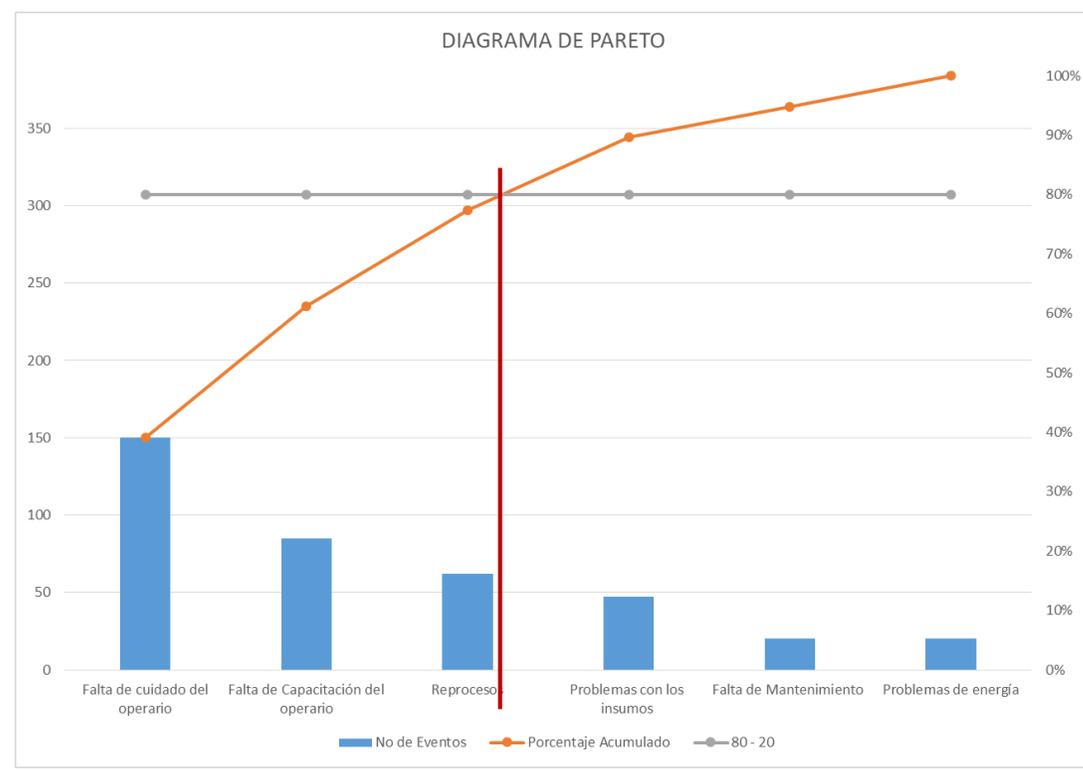
PLANEACIÓN. (Diagrama de Pareto)

- * Organizamos los datos en orden decreciente (de mayor a menor)
- * Le agregamos la suma acumulada
- * Luego incluimos el porcentaje individual
- * Luego incluimos el porcentaje acumulado
- * Graficamos



Ejercicio Práctico

PLANEACIÓN. (Diagrama de Pareto)



Ejercicio Práctico

PLANEACIÓN.

En el análisis hecho se define que:

- * El 80% de los problemas asociados a las paradas corresponden a problemas con el operario
 - * Falta de cuidado
 - * Falta de Capacitación
 - * Reprocesos

Evaluando detalladamente, es posible determinar que esto pasa definitivamente por falta de capacitación y seguimiento al personal operativo.





Ejercicio Práctico



PLANEACIÓN.

En este caso podemos enfocar la solución en la formación, entrenamiento y reentrenamiento de los operarios de las máquinas asociadas al problema evaluado.

- * Se define entonces una meta de reducción de paradas por este motivo, generando indicadores de capacitación y entrenamiento al personal involucrado.
- * Para esto debe asegurarse de que el personal quede capacitado de una manera adecuada y se evalúa el cómo y quién puede generar esa capacitación.



Ejercicio Práctico

PLANEACIÓN.

- * Se evalúa y define costos e implicaciones de emplear a una persona de planta que tenga experiencia y conocimiento para los entrenamientos
- * Se buscan empresas especializadas en la operación y capacitación de esta maquinaria y se hacen 3 cotizaciones.
- * Se analizan las opciones en términos de costo - beneficio





Ejercicio Práctico

HACER (Ejecución)

- * El costo de emplear una de las personas que laboran en la empresa implica riesgos adicionales, pues se pierde tiempo de las actividades que ya realiza, evaluando los costos Vs Beneficio, se considera que tiene mayores inconvenientes.
- * Se realizaron las cotizaciones y se encontró que la mas económica tiene un costo de \$650,000/mes, entrena el personal, pero la empresa debe asumir los riesgos laborales.
- * Se encontró otra de un valor de \$780,000/mes, un poco mas costosa, pero asume los riesgos de su personal y garantiza la evaluación práctica.

Ejercicio Práctico

HACER (Ejecución)

- * Se hizo un análisis costo / beneficio, se eligió la segunda opción de cotización, que aunque no es la mas económica, ofrece mayores garantías en términos de responsabilidad.
- * Se firmó un contrato con la empresa.



Ejercicio Práctico

VERIFICACIÓN

- * Ha mejorado el desempeño de la planta?
- * Si
- * Ha habido paradas que afecten la producción en los últimos 3 meses?
- * No
- * Supone un ahorro para la compañía?
- * Si



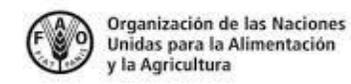
“POR LO TANTO LA SOLUCIÓN FUE EFECTIVA”

Ejercicio Práctico

ACTUAR (Ajustar)

- * En vista de que ha habido un resultado favorable, se realizan planes de capacitación, entrenamiento y re-entrenamiento permanente con la empresa especializada.
- * Esta empresa también realiza mantenimientos preventivos, por lo que se determina considerarla dentro de este proceso.





Suecia
Sverige



WORLD
RESOURCES
INSTITUTE



FEDEMADERAS
Federación Nacional de
Industriales de la Madera

GRACIAS