

PROTOCOLO DE SEGURIDAD
FEDERACIÓN NACIONAL DE INDUSTRIALES DE LA MADERA - FEDEMADERAS

1. OBJETIVO

El objetivo del protocolo de seguridad es brindar una hoja de ruta a los agremiados de FEDEMADERAS que permita garantizar la protección de las plantaciones forestales y los recursos mediante la implementación de medidas y controles que prevengan, detecten y respondan a posibles amenazas y vulnerabilidades. El protocolo de seguridad establece los procedimientos y normas que deben seguirse para proteger la vida de las personas, los activos de la organización y mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en el momento que se requiera de manera estratégica.

2. DEFINICIONES

- Aprovechamiento forestal. Es la extracción de productos de un bosque y comprende desde la obtención hasta el momento de su transformación.
- Reforestación. Es el establecimiento de árboles para formar bosques, realizado por el hombre.
- Producto de la flora silvestre. Son los productos no maderables obtenidos a partir de las especies vegetales silvestres, tales como gomas, resinas, látex, lacas, frutos, cortezas, estirpes, semillas y flores, entre otros.
- Productos forestales maderables. Es la madera que se obtiene del aprovechamiento de especies forestales leñosas, así como los productos y derivados que se obtengan de la transformación de esta. Se diferencia entre rollizos y aserrados.
- Productos forestales de transformación primaria. Son los productos obtenidos directamente a partir de la cosecha forestal, tales como: pulpas, bloques, orillos, bancos, tablonés, tablas y además chapas, entre otros, sin ser sometidos a ningún proceso o grado de elaboración y/o de acabado industrial con mayor valor agregado.
- Productos forestales de segundo grado de transformación o terminados. Son los productos de la madera obtenidos mediante diferentes procesos y grados de elaboración y de acabado industrial con mayor valor agregado, tales como molduras, parquet, listón machihembrado, puertas, muebles en crudo o terminados, tableros aglomerados, tableros laminados, tableros contrachapados, tableros de fibras, tableros de partículas, marcos de puertas y ventanas, entre otros. Se considera productos secundarios los de madera aserrada que presenten secado y/o inmunizado, trabajo de cepillado por sus caras más amplias y un espesor menor a 5 cm, así como aquellos productos rollizos que tienen secado industrial e inmunizado.
- Empresas forestales. Son empresas forestales las que realizan actividades de plantación, manejo, aprovechamiento, transformación o comercialización de productos primarios o secundarios del bosque o de la flora silvestre



3. ACTIVIDADES

3.1 Establecimiento de un equipo de respuesta a incidentes de seguridad que esté capacitado para actuar rápidamente en caso de novedades. Los posibles responsables para la conformación de este equipo de respuesta son los jefes de seguridad, jefe de riesgos, jefe de zona, jefe de SST de acuerdo al tipo de incidente.

3.2 Designación de un líder de seguridad o vocero de acuerdo al tipo de incidencia, que coordine las acciones del equipo de respuesta y actúe como punto de contacto con las autoridades.

3.3 Desarrollo de un plan de comunicación interna y externa de gestión de crisis para informar a los empleados, clientes y autoridades sobre la situación y las medidas de seguridad tomadas.

3.4 Implementación de medidas de prevención de incidentes de acuerdo al "Manual de Emergencia" establecido con cada empresa teniendo en cuenta su inventario de posibles amenazas, como la formación en seguridad de los empleados, la implementación de controles de acceso a las instalaciones y la realización de inspecciones regulares de seguridad.

3.5 Establecimiento de un plan de contingencia de acuerdo a las vulnerabilidades enmarcadas en el plan de emergencia, para enfrentar diferentes tipos de incidentes, como incendios forestales, robos de madera, fenómenos de afectación del clima, por contexto del ecosistema y de la operación.

3.6 Coordinación con las autoridades locales y otros organismos de seguridad para garantizar una respuesta efectiva en caso de un incidente crítico y de alto impacto. Para esta actividad es vital tener una reunión permanente, comunicación constante, visitas y reconocimiento de la zona con las autoridades locales para estar actualizado con los cambios de las autoridades.

3.7 Evaluación y revisión periódica del protocolo de seguridad para identificar posibles mejoras y actualizar las medidas de seguridad según sea necesario.

3.8 Seguimiento de los incidentes de seguridad ocurridos y análisis de las causas para prevenir su recurrencia.

3.9 Generar un plan de acción derivado de cada una de las causas identificadas y realizar un seguimiento y monitoreo periódico de las mismas. En caso dado que el plan de acción no haya sido satisfactorio, se deberá proceder a generar oportunidades de mejora.

3.10 Reportar cada uno de los incidentes presentados en cada una de las empresas a la Federación Nacional de Industriales de la Madera – FEDEMADERAS al correo electrónico innovacion@fedemaderas.org.co de manera propia o anónima con el fin de poder accionar con las autoridades competentes.



4. RECOMENDACIONES

4.1 Recomendaciones en situaciones de asalto

- Mantén la calma: enfrentar una situación de confrontación, robo o asalto puede ser aterrador, pero mantener la calma te ayudará a tomar decisiones más sensatas y a controlar tus emociones.
- No te resistas: si te enfrentas a un ladrón o agresor, lo más importante es tu seguridad. No pongas resistencia ni intentes confrontar a la persona, ya que esto puede poner en peligro tu vida.
- Colabora con el agresor: si te están robando, colabora con el agresor dando lo que te piden. Recuerda que tu vida vale más que tus pertenencias materiales.
- Busca ayuda: si es posible, trata de pedir ayuda a personas cercanas o a las autoridades. Si estás en una situación de peligro, busca una manera discreta de comunicarte con alguien que pueda ayudarte o activa el botón de pánico en el caso que así lo amerite y a los controles cruzados existentes. Para este caso es importante generar espacios de simulacro y entrenamiento.
- Toma nota de los detalles: si te encuentras con un ladrón o agresor, trata de recordar todos los detalles posibles sobre la persona, como su apariencia física, lo que lleva puesto, su edad, etc. Esta información puede ser útil para las autoridades en la investigación del delito.
- Denuncia el hecho: una vez que estés a salvo, denuncia el robo o asalto a las autoridades lo antes posible. Proporciona toda la información que puedas para ayudar en la investigación.
- Recuerda que la seguridad personal es lo más importante en este tipo de situaciones. Siempre es mejor prevenir situaciones de riesgo y estar preparado para actuar de manera segura en caso de enfrentarte a una confrontación, robo o asalto.

4.2 Recomendaciones en situaciones de robo

- Mantén la calma y no confrontes al ladrón.
- Llama inmediatamente a la policía o a las autoridades para reportar el robo.
- Documenta todo lo que te hayan robado para facilitar el proceso de reclamación de seguros.
- Bloquea las tarjetas bancarias y reporta cualquier tarjeta de identificación o documento importante robado.
- Cambia las cerraduras de ingreso.
- Mantén contacto con la policía para seguir el progreso de la investigación.
- Considera instalar sistemas de seguridad adicionales, como cámaras de vigilancia o alarmas.
- Mantén a tus familiares, amigos y equipo de trabajo informados sobre lo ocurrido.
- Evita divulgar información sobre el robo en redes sociales para no poner en riesgo tu seguridad.
- Busca apoyo emocional si es necesario, ya que puede ser una experiencia traumática.

4.3 Recomendaciones de seguridad frente a atentados

- Generar pruebas de vulnerabilidad a los vigilantes y equipo de seguridad.
- Permanecer alerta y consciente de tu entorno en todo momento.
- Seguir las indicaciones de las autoridades y personal de seguridad en caso de emergencia.



- Evitar aglomeraciones y lugares concurridos en momentos de alerta.
- Comunicar cualquier actividad sospechosa a las autoridades inmediatamente.
- Mantener la calma y no difundir rumores o información falsa que pueda generar pánico.
- Tener un plan de emergencia con tus compañeros de trabajo.
- Conocer las rutas de salida y puntos de encuentro.
- Evitar dar información personal a desconocidos y estar atento a posibles intentos de fraude.
- Mantener tus pertenencias seguras y no dejarlas desatendidas.
- Seguir las recomendaciones de seguridad emitidas por las autoridades locales y regionales en zonas de alto riesgo.

4.4 Recomendaciones de seguridad frente a secuestros

- Mantén un bajo perfil y evita compartir información personal en redes sociales o en público.
- Estar atento a tu entorno y reporta cualquier actividad sospechosa a las autoridades.
- Evita acudir a lugares peligrosos o solitarios, especialmente de noche.
- Utiliza medidas de seguridad adicionales como alarmas, cámaras de vigilancia y cerraduras de alta seguridad.
- Ten siempre a mano tus documentos de identificación y números de emergencia.
- No aceptes ayuda de desconocidos y no reveles información personal o códigos de seguridad a extraños.
- Si recibes amenazas de secuestro, informa de inmediato a las autoridades y sigue sus instrucciones.
- Siempre ten a mano un teléfono móvil con batería y crédito suficiente para realizar llamadas de emergencia.
- En caso de ser secuestrado, trata de mantener la calma, seguir las instrucciones de los secuestradores y buscar oportunidades de escape o rescate.

4.5 Recomendaciones de seguridad frente a incendios forestales

- Contar con un plan de control de incendios y seguir el plan de control de incendios.
- Conocer y respetar las normativas y prohibiciones de cada zona en relación a la prevención de incendios forestales.
- Evitar encender fuego en áreas boscosas o de pastizales secos.
- No arrojar colillas de cigarrillos en zonas boscosas.
- No realizar actividades que generen chispas o calor cerca de áreas propensas a incendios.
- Realizar de forma responsable y segura las quemas prescritas, si están autorizadas.
- Mantener limpias las áreas alrededor de las viviendas y propiedades, eliminando la maleza seca y los restos de poda.
- No estacionar vehículos sobre zonas secas y con vegetación.
- Estar atento a cualquier columna de humo o fuego en zonas forestales y alertar de inmediato a las autoridades correspondientes.
- Tener a mano un kit de emergencia con elementos básicos en caso de evacuación por incendio.
- Seguir las indicaciones de los equipos de emergencia en caso de incendio forestal.

4.6 Recomendación general

- Evitar comunicaciones y/o llamadas con números desconocidos.



- Respetar la señalización de peligro y advertencia en campo.
- Revisar el índice de plan de control de incendios y de seguridad

NOTA: este documento es una guía estándar que elaboró el Comité de Seguridad de FEDEMADERAS para atender los incidentes de seguridad presentes en las empresas de la red forestal y de la madera. Se recomienda que se adapte al entorno y contexto de cada empresa según su ubicación, vecinos, tipo de producto, inventario de amenazas y vulnerabilidades y el inventario de ayudas y red de contactos en caso de emergencia.

Bogotá, 20 de junio de 2024

